

Результаты мониторинга
соответствия объема оказанных государственных услуг показателям,
установленным в государственном задании
ОБУСО «Маревский КЦСО»
(наименование областного государственного учреждения)
за 2015 год

| N п/п | Наименование государственной услуги | Единица измерения государственной услуги | Объем государственного задания на оказание государственной услуги (план) | Объем государственного задания на оказание государственной услуги (факт) | Отклонение (гр. 5) / (гр. 4) x 100 % |
|-------|---|--|--|--|--------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания | Ед. | 9045 | 9467 | 104,7 |
| 2. | Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому | Чел. | 20 | 20 | 100,0 |
| 3. | Предоставление срочных социальных услуг | Чел. | 11 | 31 | 281,8 |
| 4. | Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) | Ед. | 250 | 250 | 100,0 |
| 5. | Выполнение работ по сопровождению семей с детьми | Ед. | 30 | 30 | 100,0 |

Директор

А.М. Лупанова

Результаты мониторинга
соответствия категорий потребителей оказанных государственных услуг
показателям, установленным в государственном задании
ОБУСО «Маревский КЦСО»
(наименование областного государственного учреждения)
за 2015 год

| N п/п | Наименование государственной услуги | Наименование категории потребителя государственной услуги | Количество потребителей, установленное государственны м заданием (план) | Количество обслуженных потребителей (факт) | Отклонение (гр. 5)/ (гр. 4) x 100 % |
|----------|---|---|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания | Граждане: полностью или частично утратившие способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу возраста или наличия инвалидности | 27 | 27 | 100,0 |
| 2. | Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому | Граждане, полностью или частично утратившие способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 20 | 20 | 100,0 |
| 3. | Предоставление срочных социальных услуг | Граждане, остро нуждающиеся в социальной поддержке | 11 | 31 | 281,8 |

| | | | | | |
|----|---|--|-----|-----|-------|
| 4. | Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) | <ul style="list-style-type: none"> - несовершеннолетние (в том числе находящиеся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации, и их родители (законные представители); - несовершеннолетние, имеющие внутрисемейный конфликт, и их родители (законные представители); - несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, и их родители (законные представители); - граждане (родители), не имеющие работы и средств к существованию; - несовершеннолетние матери, беременным несовершеннолетним; - граждане (родители), испытывающие внутрисемейный конфликт; - граждане (родители), подвергшиеся психофизическому насилию; - граждане (родители), пострадавшие в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий | 250 | 250 | 100,0 |
| 5. | Выполнение работ по сопровождению семей с детьми | <ul style="list-style-type: none"> - замещающая семья; - семья, воспитывающая детей-инвалидов (в том числе семьи с незрячими детьми), детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет; - многодетная семья; - матери с новорожденными детьми, беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка; - неполная семья, воспитывающая несовершеннолетних детей; - иные категории семей. | 30 | 30 | 100,0 |

Директор

А.М. Лупанова

Результаты мониторинга
соответствия качества оказанных государственных услуг показателям,
установленным в государственном задании
ОБУСО «Маревский КЦСО»
(наименование областного государственного учреждения)
за 2015 год

| N п/п | Наименование государственной услуги | Значение показателя качества оказанной государственной услуги | Соответствие показателя установленным требованиям к качеству оказанной государственной услуги |
|----------|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей услуг; - соблюдение натуральных норм питания; - включение лиц, проживающих в учреждении, в социально – реабилитационный процесс; - организация социальной реабилитации инвалидов. | <p>0</p> <p>95,09</p> <p>96,3</p> <p>90,5</p> | <p>100,0</p> <p>4,9</p> <p>101,4</p> <p>106,5</p> |
| 2. | <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей услуг; - укомплектованность учреждения (отделений) специалистами, непосредственно осуществляющими оказание услуг клиентам; - охват граждан пожилого возраста и инвалидов всеми видами социального обслуживания на дому в расчете на 10 тыс. пенсионеров; - количество нарушений, выявленных контролирующими органами. | <p>0</p> <p>100,0</p> <p>210,5</p> <p>0</p> | <p>100,0</p> <p>100,0</p> <p>100,0</p> <p>100,0</p> |

| | | | |
|----|--|----------------|--------------------|
| 3. | Предоставление срочных социальных услуг: - количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей услуг; - укомплектованность учреждения (отделений) специалистами, непосредственно осуществляющими оказание услуг клиентам. | 0 100,0 | 100,0 100,0 |
| 4. | Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним и их родителям (законным представителям): - количество нарушений законодательства, выявленных при проверке надзорными и контролирующими органами; - количество жалоб в год со стороны получателей социальных услуг, факты по которым были подтверждены. | 0 0 | 100,0 100,0 |
| 5. | Выполнение работ по сопровождению семей с детьми: | - | - |

Директор

А.М. Лупанова

Результаты мониторинга
соотношения расчетно-нормативной стоимости и фактической
стоимости оказания единицы государственной услуги
ОБУСО «Маревский КЦСО»
(наименование областного государственного учреждения)
за 2015 год

| N п/п | Наименование государственной услуги | Расчетно-нормативная стоимость государственной услуги | Фактическая стоимость государственной услуги | Отклонение (гр. 4) / (гр. 3) x 100 % |
|----------|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания | 0,4468 | 0,4457 | 99,8 |
| 2. | Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому | 33,4964 | 33,4950 | 100,0 |
| 3. | Предоставление срочных социальных услуг | 0,4940 | 0,1742 | 35,3 |
| 4. | Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) | 1,3484 | 1,3484 | 100,0 |
| 5. | Выполнение работ по сопровождению семей с детьми | 14,0456 | 14,0467 | 100,0 |

Директор

А.М. Лупанова