

Приложение 1

Утвержден протоколом заседания общественного совета при
министерстве труда и социальной защиты населения
Новгородской области по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания от 24 декабря 2020 года №3

**Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы
в 2020 году**

Наименование организации социального обслуживания	Критерии независимой оценки					Суммарный показатель по критериям (в баллах)	Средний балл	Рейтинг организации
	открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организации	удовлетворенность условиями оказания услуг			
ОАУСО "Дом-интернат для престарелых и инвалидов "Новгородский Дом ветеранов"	97,83	80,00	67,33	89,33	100,00	434,50	86,90	13
Автономная некоммерческая организация обслуживания населения "Добро "	100,00	100,00	93,33	100,00	100,00	493,33	98,67	2
ОАУСО " Волотовский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,00	100,00	93,33	100,00	100,00	493,33	98,67	2
ОАУСО "Маловишерский психоневрологический интернат "Оксочи"	95,67	100,00	86,67	100,00	100,00	482,33	96,47	7
ОАУСО "Пестовский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,33	99,00	90,00	98,67	98,33	485,33	97,07	6
ОАУСО "Старорусский комплексный центр социального обслуживания"	100,00	100,00	86,67	100,00	100,00	486,67	97,33	5
ОАУСО "Хвойнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	96,67	100,00	93,33	99,33	100,00	489,33	97,87	4
ОАУСО "Холмский комплексный центр социального обслуживания населения"	96,67	99,67	66,67	100,00	100,00	463,00	92,60	12
ОБУСО "Детский дом-интернат для умственно отсталых детей имени Ушинского"	96,67	100,00	80,00	94,67	100,00	471,33	94,27	11
ОАУСО "Боровичский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,00	98,00	86,67	99,33	97,33	481,33	96,27	8
ОАУСО "Крестецкий комплексный центр социального обслуживания населения"	100,00	97,00	76,67	100,00	99,33	473,00	94,60	10
ОАУСО "Маревский комплексный центр социального обслуживания населения"	97,50	100,00	100,00	100,00	100,00	497,50	99,50	1
ОАУСО "Мошенской дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,00	92,33	100,00	96,67	90,00	479,00	95,80	9

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий оказ:

Наименование организации социального обслуживания	открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов
	ОАУСО "Дом-интернат для престарелых и инвалидов "Новгородский Дом ветеранов"	97,83	80,00
Автономная некоммерческая организация обслуживания населения "Добро "	100,00	100,00	93,33
ОАУСО " Волотовский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,00	100,00	93,33
ОАУСО "Маловишерский психоневрологический интернат "Оксочи"	95,67	100,00	86,67
ОАУСО "Пестовский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,33	99,00	90,00
ОАУСО "Старорусский комплексный центр социального обслуживания"	100,00	100,00	86,67
ОАУСО "Хвойнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов "	96,67	100,00	93,33
ОАУСО "Холмский комплексный центр социального обслуживания населения"	96,67	99,67	66,67
ОБУСО "Детский дом-интернат для умственно отсталых детей имени Ушинского"	96,67	100,00	80,00
ОАУСО "Боровичский дом-интернат для престарелых и инвалидов "	100,00	98,00	86,67
ОАУСО "Крестецкий комплексный центр социального обслуживания населения"	100,00	97,00	76,67
ОАУСО "Маревский комплексный центр социального обслуживания населения"	97,50	100,00	100,00

ОАУСО "Мошенской дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,00	92,33	100,00
---	---------------	--------------	---------------

Значения показателей рассчитаны в соответствии с приказом Министерства труд от 23.05.2018 №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федераль экспертизы».

среднее значение показателя оценки качества условий оказания услуг по организ
Количество обработанных анкет: 1203

ания услуг организациями социальной сферы в 2020 году

		Общий показатель (в баллах)	Рейтинг организации
доброжелательность, вежливость работников организации	удовлетворенность условиями оказания услуг		
89,33	100,00	434,50	
100,00	100,00	493,33	
100,00	100,00	493,33	
100,00	100,00	482,33	
98,67	98,33	485,33	
100,00	100,00	486,67	
99,33	100,00	489,33	
100,00	100,00	463,00	
94,67	100,00	471,33	
99,33	97,33	481,33	
100,00	99,33	473,00	
100,00	100,00	497,50	

96,67	90,00	479,00	
-------	-------	--------	--

а и социальной защиты Российской Федерации
критерии оценки качества условий оказания
услуг «Медико-социальной экспертизы» и приказом
Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации от 11.08.2015 № 344н «Об утверждении единого порядка
оказания услуг организациями в сфере
социального обслуживания учреждениями медико-социальной

услуг социального обслуживания: 95,85