

Памятка для поставщиков социальных услуг на территории Новгородской области

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) социальное обслуживание на территории Новгородской области предоставляется гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, **поставщиками социальных услуг**.

Поставщиками социальных услуг могут выступать юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, в том числе:

- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;
- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее - организации социального обслуживания субъекта Российской Федерации);
- негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;
- индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

Реестр поставщиков социальных услуг

В соответствии со статьей 25 Федерального закона в Новгородской области сформирован реестр поставщиков социальных услуг.

Включение организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется на добровольной основе.

Реестр поставщиков социальных услуг содержит следующую информацию:

- 1) регистрационный номер учетной записи;
- 2) полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг;
- 3) дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг;
- 4) организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц);
- 5) адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг;
- 6) фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг;
- 7) информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости);
- 8) сведения о формах социального обслуживания;
- 9) перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 10) тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 11) информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;
- 12) информация об условиях предоставления социальных услуг;
- 13) информация о результатах проведенных проверок;
- 14) информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет;
- 15) иная информация, определенная Правительством Российской Федерации.

Реестр поставщиков социальных услуг в Новгородской области размещен на официальном сайте департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области в сети «Интернет» по адресу: <http://www.sockomitet-nov.ru/>

(раздел «Реализация Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

Права поставщиков социальных услуг

В соответствии со статьей 11 Федерального закона поставщики социальных услуг имеют право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг:
 - в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем,

- в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием у гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;

3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Обязанности поставщиков социальных услуг

В соответствии со статьей 12 Федерального закона поставщики социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Новгородской области;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять департаменту труда и социальной защиты населения Новгородской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) осуществлять социальное сопровождение (оказание содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам);

7) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

8) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

9) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

10) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

11) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

12) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Индивидуальная программа

В соответствии со статьей 16 Федерального закона индивидуальная программа является документом, в котором указаны:

- форма социального обслуживания,

- виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,

- перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг,
- мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - **обязательный характер**.

Договор о предоставлении социальных услуг

Согласно статьи 17 Федерального закона социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, **заключаемого** между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, **в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг**.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области (далее Порядок):

- регламентирует предоставление социальных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг,
- определяет категории получателей социальных услуг и правила предоставления социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату,
- устанавливает:

требования к деятельности поставщиков социальных услуг на территории Новгородской области; перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг,

- включает стандарты предоставления социальных услуг, устанавливающие основные требования к объемам, срокам предоставления и качеству социальных услуг.

Порядок предоставления социальных услуг на территории Новгородской области утвержден постановлением Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596

«Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области»

Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг

Предоставление социальных услуг бесплатно, на условиях полной или частичной оплаты:

1. Социальное обслуживание в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) постоянно проживающим в Новгородской области участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) женщинам, подвергшимся психофизическому насилию, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации. **Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Новгородской области (далее - предельная величина среднедушевого дохода) устанавливается в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного по основным социально-демографическим группам населения в Новгородской области в соответствии с областным законом от 27.01.2012 № 13-ОЗ «О прожиточном минимуме в Новгородской области»**

Информационная открытость поставщиков социальных услуг

1. В соответствии со статьей 13 Федерального закона поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

2. **Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:**

- 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
 - 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
 - 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;
 - 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
 - 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
 - 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
 - 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
 - 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
 - 9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 10) о финансово-хозяйственной деятельности;
 - 11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
 - 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
 - 12.1) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
 - 13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Указанные информация и документы подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

Порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновления информации о поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Выплата компенсации за оказание социальных услуг

Если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), поставщику или поставщикам социальных услуг выплачивается компенсация путем предоставления субсидии на возмещение затрат поставщику, связанных с предоставлением социальных услуг получателям социальных услуг

Размер и в порядок выплаты компенсаций определяются Постановлением Правительства Новгородской области от 24.12.2014 N 643 «О Порядке выплаты компенсации за оказание социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, поставщику социальных услуг, который включен в реестр поставщиков социальных услуг Новгородской области, но не участвует в выполнении государственного задания (заказа), и определения ее размера»

Перечень

нормативных правовых актов, принятых во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

1. Областной закон от 29.10.2014 № 650-ОЗ «О мерах по реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на территории Новгородской области»
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
3. Постановление Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области»
4. Постановление Правительства Новгородской области от 09.12.2014 № 603 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Новгородской области»
5. Постановление Правительства Новгородской области от 24.12.2014 № 643 «О Порядке выплаты компенсации за оказание социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, поставщику социальных услуг, который включен в реестр поставщиков социальных услуг Новгородской области, но не участвует в выполнении государственного задания (заказа), и определения ее размера».

Порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Новгородской области утвержден постановлением Правительства Новгородской области от 09.12.2014 № 603 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Новгородской области»

Лица, желающие включить в реестр поставщиков социальных услуг в Новгородской области сведения о себе как о поставщике социальных услуг, представляют в департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области на бумажном носителе и (или) в электронном виде следующие документы:

1. Заявление;
2. копии учредительных документов (для юридических лиц);
3. копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица или свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя на территории Новгородской области;
4. копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе на территории Новгородской области;
5. копию решения о назначении или об избрании руководителя заявителя (для юридических лиц);
6. копии лицензий, имеющихся у заявителя (при осуществлении деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации);
7. информацию о тарифах на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.