

Стандарт предоставления услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги, описание	Объем предоставления социальной услуги	Трудо-емкость предоставления социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Показатели качества социальной услуги
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, лекарственных средств, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами	не более 7 кг за одно посещение в пределах муниципального района	33 мин.	2 раза в неделю	полнота и своевременность предоставления социальной услуги соответствие приобретенных товаров заявленным получателем социальной услуги наименованиям, удовлетворенность получателя социальной услуги
1.2.	Помощь в приготовлении пищи: предварительная подготовка продуктов питания для приготовления блюд; разогрев готовых блюд	выполнение до 4 операций (мытьё, чистка, нарезка продуктов, приготовление фарша)	47 мин.	2 раза в неделю	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, соответствие продуктов санитарно-гигиеническим требованиям, удовлетворенность получателя социальной услуги
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	до 3 блюд	до 40 мин.	1 раз в день	своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность получателя социальной услуги
1.4.	Заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	по количеству приборов учета			
снятие показаний с приборов учета и внесение их в квитанции		10 мин.			
внесение платы за жилье и коммунальные услуги, оплата других обязательных платежей		35 мин.	1 раз в месяц	своевременность предоставления социальной услуги	
информирование получателя социальных услуг о порядке и		10 мин.			

		условиях оплаты услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов (в случае необходимости)			
1.5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	не более 7 кг за одно посещение при наличии специализированных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги	48 мин.	1 раз в месяц	полнота и своевременность предоставления социальной услуги
1.6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)	12 куб.м	60 мин.	1 раз в год	полнота и своевременность предоставления социальной услуги
1.7.	Доставка топлива от места хранения к печи	100 куб.дм за одно посещение	27 мин.	2 раза в неделю	полнота и своевременность предоставления социальной услуги соблюдение требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальной услуги
	растопка печи		20 мин.		
1.8.	Обеспечение водой	40 л за одно посещение	44 мин.	2 раза в неделю	полнота и своевременность предоставления социальной услуги
1.9.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений; приобретение за счет средств получателя социальных услуг инструментов, стройматериалов; обеспечение привлечения подрядной организации и осуществление контроля за ее деятельностью	при необходимости	25 мин.	1 раз в 2 года	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
1.10.	Расчистка снега от входа в дом до дороги		25 мин.	по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
1.11.	Вывоз бытового мусора	30 л за одно	11 мин.	2 раза в неделю	полнота и

	в пакетах до специально отведенных мест	посещение			своевременность предоставления социальной услуги
1.12.	Вывоз жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения)	10 л за одно посещение	15 мин.	2 раза в неделю	полнота и своевременность предоставления социальной услуги
1.13.	Уборка жилых помещений		25 мин.	2 раза в неделю	своевременность предоставления социальной услуги
1.14.	Сопровождение вне дома (медицинские организации, кредитные учреждения, отделения связи, органы местного самоуправления поселений, городского округа и муниципальных районов области, в пределах административно-территориального района проживания, магазины, учреждения культуры, бани)	в пределах муниципального района проживания получателя социальной услуги	80 мин.	по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю	своевременность предоставления социальной услуги
1.15.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (оказание помощи в пользовании туалетом или судном, приеме ванны, обтирание, обмывание, стрижка ногтей, причесывание, уход за зубами или зубными протезами, смена нательного и постельного белья)		60 мин.	по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
1.16.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (писем, бандеролей, посылок)	не более 7 кг за одно посещение	49 мин.	1 раз в месяц	своевременность предоставления социальной услуги
1.17.	Содействие в организации ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования			1 раз	

	факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению				
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонения в состоянии его здоровья: выслушивание жалоб получателя социальных услуг; измерение температуры; контроль за приемом лекарств; осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений; выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг		40 мин.	2 раза в неделю	удовлетворенность получателя социальной услуги
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья)	при необходимости	20 мин.	в дни посещения социальным работником	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
2.3.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания	по медицинским показаниям	30 мин.	по мере необходимости в дни посещения социальным работником	своевременность предоставления социальной услуги обеспечение потребности получателя социальной услуги в

	<p>гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи: обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации для выполнения процедур и обратно домой</p>				<p>медицинской помощи</p>
2.4.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации: запись получателя социальных услуг на прием к специалистам медицинских организаций, на лабораторное, инструментальное исследование; выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в первичном освидетельствовании, оформление направления на медико-социальную экспертизу, обеспечение контроля сроков очередного освидетельствования; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации и учреждения МСЭ</p>		<p>чел./час.</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги обеспечение потребности получателя социальной услуги в проведении медико-социальной экспертизы в соответствии со сроками, установленными учреждением МСЭ</p>
2.5.	<p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в</p>	<p>в пределах муниципального района</p>	<p>чел./час.</p>	<p>по медицинским показаниям</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги обеспечение потребности</p>

	<p>направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях): получение направления на плановую госпитализацию в медицинскую организацию, санаторно-курортное лечение; запись получателя социальных услуг на прием к специалистам медицинских организаций, на лабораторное, инструментальное исследование для оформления документов на санаторно-курортное лечение</p>				<p>получателя социальной услуги в медицинской помощи</p>
2.6.	<p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации: содействие в выписке рецептов; покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом</p>	<p>не более 7 кг за одно посещение</p>	<p>чел./час.</p>	<p>2 раза в неделю</p>	<p>своевременное приобретение за счет средств получателя социальной услуги и доставка ему лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации</p>
2.7.	<p>Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации и посещение его в этих организациях в случае госпитализации: вызов врача на дом или вызов машины скорой медицинской помощи, сообщение симптомов заболевания; выслушивание жалоб; сопровождение получателя социальных услуг в стационарную медицинскую организацию в случае экстренной</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>чел./час.</p>	<p>при возникновении несчастного случая или внезапного заболевания</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги обеспечение потребности получателя социальной услуги в медицинской помощи</p>

	госпитализации; посещение его в случае госпитализации				
3.	Социально-психологические услуги				
3.1.	Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателя социальных услуг, обслуживаемого на дому	по мере необходимости	43 мин.	в дни посещения социальным работником	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжело-больными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми- инвалидами		чел./час.	согласно разработанной программе	полнота предоставления социальной услуги создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы в семье
5.	Социально-правовые услуги				
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг: ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, получение готовых документов, доставка и выдача их получателю социальных услуг		чел./час.	по мере необходи- мости	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно: разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов; изложение и написание		чел./час.	по мере необходимости	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги

	(при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг				
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
6.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	при необходимости	чел./час.	в дни посещения социальным работником	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
6.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	при необходимости	чел./час.	в дни посещения социальным работником	удовлетворенность получателя социальной услуги
6.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		чел./час.	по мере необходимости	удовлетворенность получателя социальной услуги