

Правила поведения получателей социальных услуг

1. Граждане, зачисленные на социальное обслуживание на дому, социально-медицинское обслуживание на дому в государственные учреждения социального обслуживания населения Новгородской области (далее - Учреждения):
 1. Могут обращаться по телефону за разъяснениями по вопросам социального обслуживания к социальному работнику и иным работникам Учреждения только в течение рабочего дня (с 08.00 до 17.00 часов).
 2. Обязаны:
 1. Предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания.
 2. Уважительно и корректно относиться к социальному работнику, осуществляющему социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений, нецензурных выражений в адрес социальных работников и других работников Учреждения.
 3. Находиться дома в дни и часы планового посещения социальным работником, обеспечить социальному работнику беспрепятственный доступ в жилое помещение для исполнения им должностных обязанностей. В случае отсутствия в дни посещения своевременно предупреждать социального работника о сроках своего отсутствия в письменной, устной форме или с использованием средств связи.
 4. При плановом посещении формировать в письменном виде заказ на следующее посещение на приобретение продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг, а также выдавать авансовую сумму на их покупку и производить окончательный расчет при доставке товаров на дом.
 5. Заранее, в разумный срок, предупреждать социального работника об отказе от социальных услуг.
 6. Соблюдать условия заключенного договора, определяющего виды, объем, периодичность оказания услуг, порядок и размер оплаты.
 7. Обеспечивать сохранность дневника социального работника и участвовать в его заполнении, в том числе проверять правильность произведенных социальным работником записей и скреплять своей подписью фиксируемый факт оказания социальных услуг.
 8. Соблюдать общепринятые нормы поведения в быту, исключать факторы, угрожающие жизни или здоровью социального работника, не допускать при посещении социальным работником нахождения в состоянии алкогольного или иного опьянения.
 9. С учетом возраста и состояния здоровья соблюдать санитарно-гигиенические правила (смена нательного и постельного белья, принятие ванны, душа) и поддерживать должное санитарное состояние жилого помещения.
 10. В случае выявления заболеваний, препятствующих социальному обслуживанию и требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения (карантинных инфекционных, бактерио- или вирусносительства, активной формы туберкулеза, тяжелых психических расстройств и других заболеваний), немедленно сообщать об этих фактах социальному работнику.
 3. Не вправе:

1. Требовать от социального работника оказания услуг, не предусмотренных договором на оказание социальных услуг на дому.
2. Привлекать социального работника для обслуживания иных граждан, в том числе временно с ними проживающих, не зачисленных на обслуживание в Учреждение.
3. Требовать выполнения социальных услуг в долг.
4. Требовать от социального работника доставки продовольственных и промышленных товаров весом свыше 7 кг за одно посещение, а также отказаться от приобретенных продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг, которые были заказаны им заранее.