



Российская Федерация

Новгородская область

**областное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Марёвский комплексный центр социального обслуживания населения»**

ПРИКАЗ

от 06 июня 2017 года

№ 31

с. Марёво

Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества оказания
услуг по итогам независимой оценки
в ОБУСО «Маревский КЦСО»

В соответствии с приказом департамента труда и социальной защиты населения от 10.05.2017 № 219 «Об утверждении сводного плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить и разместить на официальном сайте учреждения прилагаемый план мероприятий по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки.

Директор ОБУСО «Маревский КЦСО»



А.М. Лупанова

План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки
в ОБУСО «Маревский КЦСО»

№п/п	Наименование показателя независимой оценки качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления услуг	Срок исполнения	Источники финансирования
		фактическое	максимальное возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах	2,8	3	- актуализировать информацию на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) в соответствии с действующим законодательством.	01.06.2017	Не требует финансирования
1.5.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	2,8	3	- актуализировать информацию о возможности и порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	01.06.2017	За счет средств организации от приносящей

					услуг на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»			доход деятельности
2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения								
2.1.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в ОБУСО «Маревский КЦСО»	2,0	4		- провести устройство специально оборудованного санитарно – гигиенического помещения для маломобильных групп населения; - приобрести и установить видео – аудио информаторы для лиц с нарушениями функций слуха и зрения	2017 год 2018 год	За счет спонсорских средств, Средств подпрограммы	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения								
3.1.	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников ОБУСО «Маревский КЦСО»	0,22	1		- включить показатель оценки доброжелательности и вежливости в показатели эффективности деятельности специалистов и обслуживающего персонала при определении размера выплат стимулирующего характера;	01.07.2017	Не требует финансирования	
3.3	Доля работников (кроме административно управленческого персонала), прошедших повышение	0,67	1					

	квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в ОБУСО «Маревский КЦСО»								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--