

**Департамент труда и социальной защиты населения  
Новгородской области**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о работе ОБУСО «Маревский комплексный центр социального  
обслуживания населения»**

**за 12 месяцев 2015 года**

26.03.2015г. в ОБУСО «Маревский КЦСО» создано отделение  
«Профилактики безнадзорности несовершеннолетних».

В течение отчетного периода 250 граждан, из числа которых 163 несовершеннолетних ребенка, были признаны уполномоченным органом нуждающимися в предоставлении социальных услуг.

Со всеми 250-ю гражданами (родители, дети) были заключены договора о предоставлении социальных услуг.

Работа по предоставлению социальных услуг семьям и детям велась в нескольких направлениях.

В целях профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства несовершеннолетних, проживающих на территории Маревского района создана служба **«Скорая семейная помощь»** для своевременного выявления семейного неблагополучия на ранних стадиях, организации комплексной работы с семьями, находящимися в СОП или трудной жизненной ситуации, приближенной к социально опасному положению, оказание экстренной социальной помощи семьям с детьми, проживающим в отдаленных населенных пунктах. Мобильной группой «Скорая семейная помощь» организовано 32 выезда в проведено 108 бесед профессиональной направленности с родителями и детьми о недопустимости жестокого обращения с детьми, о необходимости организации занятости детей во внеурочное время.

Служба **«Горячая линия»** создана для обеспечения доступности и своевременности психологической помощи по телефону детям, подросткам и их родителям независимо от их социального статуса и места жительства. Услугами службы воспользовались: 8 – родителей, 12 – несовершеннолетних, распространено – 27 информационных листов.

Для письменных обращений несовершеннолетних, их родителей, лиц их замещающих, других граждан работает **«Почта доверия»**. Целью данной услуги является оперативный прием, обработка и рассмотрение письменных обращений

несовершеннолетних, их родителей, лиц их замещающих и других граждан для принятия соответствующих мер в защиту прав несовершеннолетних органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. «Почта доверия» представляет собой надежно закрепленный почтовый ящик с отверстием для приема сообщений.

Проблема жестокого обращения с детьми является острой и все более актуальной, с каждым годом растет число детей, подвергающихся насилию и жестокому обращению. Для оказания психологической помощи детям и родителям организована деятельность консультационного пункта по оказанию психологической помощи. Работой консультационного пункта по оказанию психологической помощи воспользовались 16 детей и 19 взрослых.

Реабилитационный досуг – это четко направленная организация свободного времени детей и семей с детьми с целью их психологической и социальной адаптации. В рамках межведомственного взаимодействия по договору в Маревском ЦДО с привлечением специалистов учреждения (психолог, специалист по социальной работе) реализуется профилактическая услуга «Реабилитационный досуг для детей группы риска», целью которой является отрыв детей от асоциальной среды и регулярные занятия продуктивной досуговой деятельностью. Работа с детьми проводится по таким направлениям как: художественное направление (изо, лепка, разноцветная мозаика); театральное направление «Праздник каждый день»; танцевальное направление (ритмика); краеведение, бисероплетение, «Умелые ручки» (оригами, природные материалы).

Работой кружков охвачены 18 подростков.

В целях предупреждения случаев жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних в семье используется технология «Предотвращение жестокого обращения в семье», для оказания специализированной адресной помощи, формирования позитивных межличностных отношений в семье, повышению педагогической грамотности родителей, повышению правовой грамотности несовершеннолетних, их родителей и родственников через формирование навыков ответственного поведения, в том числе в семьях, оказание комплексной помощи семьям, в которых установлены факты жестокого обращения с детьми. Психологическая помощь оказана 30-ти родителям, 13-ти несовершеннолетним.

В целях снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии у детей и подростков, формирования психологической культуры, укрепления психологического здоровья и создания психологической защищенности в

учреждении внедрена технология **«Куратор»**. Помощь оказана 9-ти семьям (2 семьи-СОП, 7 семей в трудной жизненной ситуации).

С целью информирования населения о возможностях получения соц. услуг детьми и семьями с детьми : в Центре оформлены 2 стенда, распространено 50 буклетов, часть из которых распространены на территориях сельских поселений района, также информация размещена на официальном сайте учреждения. Изготовлено и распространено 150 красочных буклетов с указанием номера **Телефона доверия** для детей, подростков и их родителей **«ЕСЛИ ТРУДНО – ПРОСТО ПОЗВОНИ!»**.

Для оказания квалифицированной помощи родителям в построении отношений с детьми и овладения навыками бесконфликтного внутрисемейного общения, детям в разрешении конфликтных ситуаций в социуме, специалисты учреждения прошедшие обучения использовали на практике восстановительные технологии а именно :

- « Восстановительный способ разрешения конфликтов»;
- « Непосредственная игровая терапия»;
- « Эффективный способ реагирования на проблемное поведение детей»;
- « Работа с детской травмой»;
- методы «отражения» и «развивающий диалог»;
- « Сеть социальных контактов»;
- « Проективные методы ( диагностики, тестирования)»;
- « Арт – терапевтические методы ( диагностики)».

Работа велась с 18 родителями и 38 несовершеннолетними детьми, нуждающимися в поддержке.

В результате применения восстановительных технологий, в 3-х семьях улучшились детско- родительские отношения, в 2-х семьях разрешились конфликтные ситуации во взаимоотношениях родителей, находящихся на грани развода, одна многодетная семья избежала начала процедуры по ограничению в родительских правах, трое детей в настоящее время проживают в кровной семье, 8 несовершеннолетних подростков в связи с исправлением сняты с профилактического учета КДН.

Проводилась одна восстановительная программа по заглаживанию вреда, в результате, которой стороны примирились

Организованы рейды и патронажи на территории района с целью выявления и осуществления контрольных действий, постановки на «социальное сопровождение» и «профилактический учет» семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, проведены профилактические беседы во время

патронажей с родителями и несовершеннолетними детьми, проживающими в семьях «группы риска» и СОП- организовано 34 рейда, посетили 126 семей.

В результате проведенной работы, 30 семей поставлены на социальное сопровождение, с которыми заключены «Договора о взаимодействии в целях реализации мероприятий по социальному сопровождению» при участии участковой рабочей группы разработано 30 планов мероприятий по социальному сопровождению семьи ( 30 родителей, 83 ребенка), все 30 планов мероприятий утверждены председателем РГ.

Специалистами учреждения, прошедшими обучение оказывалась помощь родителям в построении отношений с детьми и овладении навыками бесконфликтного внутрисемейного общения, детям в разрешении конфликтных ситуаций в социуме по средствам применения в работе восстановительных технологий и проективные методики.

В результате проведения мероприятий, в семьях (как у детей, так и у родителей) стабилизировался эмоциональный фон, понизилась степень тревожности, выявлены обстоятельства вызывающие ту или иную тревожность, определилась тенденция к улучшению позиции детей в данных семьях.

Проведены профилактические беседы с родителями и детьми на темы предупреждения и распространения среди подростков: пьянства, табакокурения, ПАВ.- проведено 4 беседы с 30-ю детьми и 18-ю родителями.

На базе учреждения работает консультационный пункт по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в КДН.

Помощь оказана – 13 подросткам.

Организована работа психологического клуба «Час с психологом», в процессе проведения которых проводились примирительные технологии.

Организовано 45 патронажей в семьи. С целью осуществления контрольных мероприятий и проведение профилактических бесед.

В рамках мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, были проведены 2 велопробега «Спорт – за здоровое сердце», в котором приняли участие 16 подростков и 6 специалистов учреждения, а также выставка рисунков «Здоровое сердце глазами детей», в котором приняли участие 13 детей.

С целью информирования населения о реализации пилотного проекта по внедрению в работу учреждения службы Социального сопровождения семей с детьми и повышения информированности населения о возможностях социального сопровождения специалистами проведено:

- 4 встречи с представителями административно - управленческого аппарата района;

- вышла статья в районной газете «Марёво» о работе по социальному

сопровождению;

- на официальном сайте Администрации Маревского муниципального района были опубликованы Постановления о создании РГ;
- на официальном сайте учреждения размещены информационные материалы;
- в рамках Международного дня детского телефона доверия распространено 27 информационных листов.

Добровольческая общественная организация из г. Санкт Петербурга « Спорт! Здоровья! Нация!» и « Дорога надежды» предоставила помощь семьям и детям в виде продуктов питания, средств гигиены , детского белья и обуви, игрушек, канцелярских товаров. Гуманитарную помощь получила 31 семья.

Волонтерами , учащимися школы с. Марevo проведено несколько акций в Центре , первая акция прошла в апреле месяце, она называлась « Папа может», дети изготовили 10 скворечников, которые « успешно» были размещены в сквере у нашего здания.

27 декабря 2015 года в Маревском районе состоялась социальная Новогодняя елка, в организации которой принимали участие специалисты учреждения. В празднике приняли участие 35 детей, являющихся получателями социальных услуг, которым были вручены новогодние подарки, выделенные Департаментом труда и социальной защиты населения Новгородской области. Остальные 28 новогодних подарка были распределены по сельским поселениям для предоставления их детям, находящимся в отдаленных населенных пунктах района.

Директор ОБУСО «Маревский КЦСО»

А.М.Лупанова

Исп. Степанченко Е.Т.

Тел: 8(81663)2-13-25