

**Департамент труда и социальной защиты населения
Новгородской области**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о работе ОБУСО «Маревский комплексный центр социального
обслуживания населения»
за 12 месяцев 2015 года**

26.03.2015г. в ОБУСО «Маревский КЦСО» создано отделение «Профилактики безнадзорности несовершеннолетних».

В течение отчетного периода 250 граждан, из числа которых 163 несовершеннолетних ребенка, были признаны уполномоченным органом нуждающимися в предоставлении социальных услуг.

Со всеми 250-ю гражданами (родители, дети) были заключены договора о предоставлении социальных услуг.

Работа по предоставлению социальных услуг семьям и детям велась в нескольких направлениях.

В целях профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства несовершеннолетних, проживающих на территории Маревского района создана служба **«Скорая семейная помощь»** для своевременного выявления семейного неблагополучия на ранних стадиях, организации комплексной работы с семьями, находящимися в СОП или трудной жизненной ситуации, приближенной к социально опасному положению, оказание экстренной социальной помощи семьям с детьми, проживающим в отдаленных населенных пунктах. Мобильной группой **«Скорая семейная помощь»** организовано 32 выезда в проведено 108 бесед профессиональной направленности с родителями и детьми о недопустимости жестокого обращения с детьми, о необходимости организации занятости детей во внеурочное время.

Служба **«Горячая линия»** создана для обеспечения доступности и своевременности психологической помощи по телефону детям, подросткам и их родителям независимо от их социального статуса и места жительства. Услугами службы воспользовались: 8 – родителей, 12 – несовершеннолетних, распространено – 27 информационных листков.

Для письменных обращений несовершеннолетних, их родителей, лиц их замещающих, других граждан работает **«Почта доверия»**. Целью данной услуги является оперативный прием, обработка и рассмотрение письменных обращений

несовершеннолетних, их родителей, лиц их замещающих и других граждан для принятия соответствующих мер в защиту прав несовершеннолетних органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. «Почта доверия» представляет собой надежно закрепленный почтовый ящик с отверстием для приема сообщений.

Проблема жестокого обращения с детьми является острой и все более актуальной, с каждым годом растет число детей, подвергающихся насилию и жестокому обращению. Для оказания психологической помощи детям и родителям организована деятельность консультационного пункта по оказанию психологической

помощи.

Работой консультационного пункта по оказанию психологической помощи воспользовались 16 детей и 19 взрослых.

Реабилитационный досуг – это четко направленная организация свободного времени детей и семей с детьми с целью их психологической и социальной адаптации. В рамках межведомственного взаимодействия по договору в Маревском ЦДО с привлечением специалистов учреждения (психолог, специалист по социальной работе) реализуется профилактическая услуга «Реабилитационный досуг для детей группы риска», целью которой является отрыв детей от асоциальной среды и регулярные занятия продуктивной досуговой деятельностью. Работа с детьми проводится по таким направлениям как: художественное направление (изо, лепка, разноцветная мозаика); театральное направление «Праздник каждый день»; танцевальное направление (ритмика); краеведение, бисероплетение, «Умелые ручки» (оригами, природные материалы).

Работой кружков охвачены 18 подростков.

В целях предупреждения случаев жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних в семье используется технология «Предотвращение жестокого обращения в семье», для оказания специализированной адресной помощи, формирования позитивных межличностных отношений в семье, повышению педагогической грамотности родителей, повышению правовой грамотности несовершеннолетних, их родителей и родственников через формирование навыков ответственного поведения, в том числе в семьях, оказание комплексной помощи семьям, в которых установлены факты жестокого обращения с детьми. Психологическая помощь оказана 30-ти родителям, 13-ти несовершеннолетним.

В целях снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии у детей и подростков, формирования психологической культуры, укрепления психологического здоровья и создания психологической защищенности в

учреждении внедрена технология «Куратор». Помощь оказана 9-ти семьям (2 семьи-СОП, 7 семей в трудной жизненной ситуации).

С целью информирования населения о возможностях получения соц. услуг детьми и семьями с детьми : в Центре оформлены 2 стендса, распространено 50 буклетов, часть из которых распространены на территориях сельских поселений района, также информация размещена на официальном сайте учреждения. Изготовлено и распространено 150 красочных буклетов с указанием номера **Телефона доверия** для детей, подростков и их родителей «ЕСЛИ ТРУДНО – ПРОСТО ПОЗВОНИ!».

Для оказания квалифицированной помощи родителям в построении отношений с детьми и овладения навыками бесконфликтного внутрисемейного общения, детям в разрешении конфликтных ситуаций в социуме, специалисты учреждения прошедшие обучения использовали на практике восстановительные технологии а именно :

- « Восстановительный способ разрешения конфликтов»;
- « Недирективная игровая терапия»;
- « Эффективный способ реагирования на проблемное поведение детей»;
- « Работа с детской травмой»;
- методы «отражения» и «развивающий диалог»;
- « Сеть социальных контактов»;
- « Проективные методы (диагностики, тестирования)»;
- « Арт – терапевтические методы (диагностики)».

Работа велась с 18 родителями и 38 несовершеннолетними детьми, нуждающимися в поддержке.

В результате применения восстановительных технологий, в 3-х семьях улучшились детско- родительские отношения, в 2-х семьях разрешились конфликтные ситуации во взаимоотношениях родителей, находящихся на грани развода, одна многодетная семья избежала начала процедуры по ограничению в родительских правах, трое детей в настоящее время проживают в кровной семье, 8 несовершеннолетних подростков в связи с исправлением сняты с профилактического учета КДН.

Проводилась одна восстановительная программа по заглаживанию вреда, в результате, которой стороны примирись

Организованы рейды и патронажи на территории района с целью выявления и осуществления контрольных действий, постановки на «социальное сопровождение» и «профилактический учет» семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, проведены профилактические беседы во время

патронажей с родителями и несовершеннолетними детьми, проживающими в семьях «группы риска» и СОП- организовано 34 рейда, посетили 126 семей.

В результате проведенной работы, 30 семей поставлены на социальное сопровождение, с которыми заключены «Договора о взаимодействии в целях реализации мероприятий по социальному сопровождению» при участии участковой рабочей группы разработано 30 планов мероприятий по социальному сопровождению семьи (30 родителей, 83 ребенка), все 30 планов мероприятий утверждены председателем РГ.

Специалистами учреждения, прошедшиими обучение оказывалась помощь родителям в построении отношений с детьми и овладении навыками бесконфликтного внутрисемейного общения, детям в разрешении конфликтных ситуаций в социуме по средствам применения в работе восстановительных технологий и проективные методики.

В результате проведения мероприятий, в семьях (как у детей, так и у родителей) стабилизировался эмоциональный фон, понизилась степень тревожности, выявлены обстоятельства вызывающие ту или иную тревожность, определилась тенденция к улучшению позиции детей в данных семьях.

Проведены профилактические беседы с родителями и детьми на темы предупреждения и распространения среди подростков: пьянства, табакокурения, ПАВ.- проведено 4 беседы с 30-ю детьми и 18-ю родителями.

На базе учреждения работает консультационный пункт по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в КДН.

Помощь оказана – 13 подросткам.

Организована работа психологического клуба «Час с психологом», в процессе проведения которых проводились примирительные технологии.

Организовано 45 патронажей в семьи. С целью осуществления контрольных мероприятий и проведение профилактических бесед.

В рамках мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, были проведены 2 велопробега «Спорт – за здоровое сердце», в котором приняли участие 16 подростков и 6 специалистов учреждения, а также выставка рисунков «Здоровое сердце глазами детей», в котором приняли участие 13 детей.

С целью информирования населения о реализации пилотного проекта по внедрению в работу учреждения службы Социального сопровождения семей с детьми и повышения информированности населения о возможностях социального сопровождения специалистами проведено:

- 4 встречи с представителями административно - управленческого аппарата района;
- вышла статья в районной газете «Марёво» о работе по социальному

сопровождению;

- на официальном сайте Администрации Маревского муниципального района были опубликованы Постановления о создании РГ;
- на официальном сайте учреждения размещены информационные материалы;
- в рамках Международного дня детского телефона доверия распространено 27 информационных листков.

Добровольческая общественная организация из г. Санкт Петербурга « Спорт! Здоровья! Нация!» и « Дорога надежды» предоставила помочь семьям и детям в виде продуктов питания, средств гигиены , детского белья и обуви, игрушек, канцелярских товаров. Гуманитарную помощь получила 31 семья.

Волонтерами , учащимися школы с. Марево проведено несколько акций в Центре , первая акция прошла в апреле месяце, она называлась « Папа может», дети изготовили 10 скворечников, которые « успешно» были размещены в сквере у нашего здания.

27 декабря 2015 года в Маревском районе состоялась социальная Новогодняя елка, в организации которой принимали участие специалисты учреждения. В празднике приняли участие 35 детей, являющихся получателями социальных услуг, которым были вручены новогодние подарки, выделенные Департаментом труда и социальной защиты населения Новгородской области. Остальные 28 новогодних подарка были распределены по сельским поселениям для предоставления их детям, находящимся в отдаленных населенных пунктах района.

Директор ОБУСО «Маревский КЦСО»

А.М.Лупанова

Исп. Степанченко Е.Т.

Тел: 8(81663)2-13-25